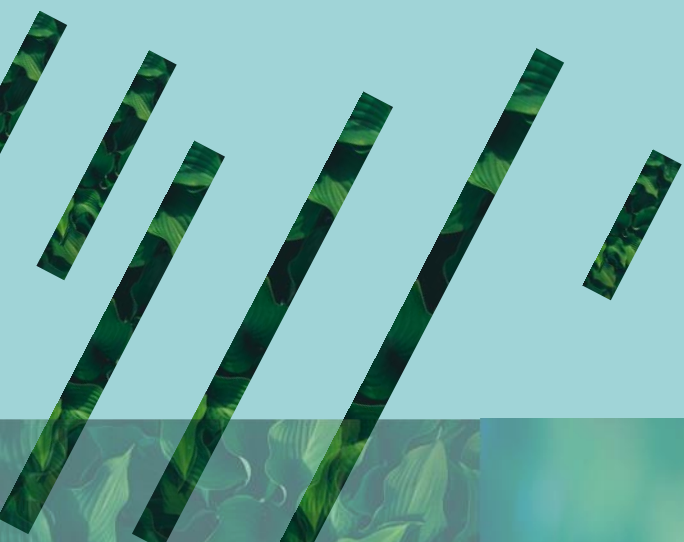


**BOBET** matériel

ACTIONS ET  
ENGAGEMENTS RSE

2023





Qui sommes-nous ?



Pourquoi mettre en place la RSE ?



Satisfaire nos clients



Protéger l'environnement



Engagement sociétal



Horizon 2025-2030





### DEPUIS TOUJOURS..

Bobet Matériel est une entreprise familiale créée en 1978 par mes parents. J'ai souhaité poursuivre cette aventure en 2009 à la tête de l'entreprise.

Riche de 30 ans d'existence, Proximité, Souplesse et Réactivité étaient nos indéniables forces. Mon objectif était alors de les conserver et de les consolider tout en poursuivant la croissance de l'entreprise.

### AUJOURD'HUI..

Nous nous appuyons sur notre culture forte, notre capacité à porter ensemble nos engagements pour satisfaire nos clients.

Nos collaborateurs partagent une culture du partenariat avec l'ensemble de nos parties prenantes.

La démarche RSE que nous avons initiée est donc la traduction formalisée de nos ambitions.

### ET DEMAIN..

Inscrire la démarche RSE dans notre quotidien nous permettra de pérenniser, améliorer et développer notre ligne de conduite. Prendre également en considération de nouveaux enjeux fait partie de notre stratégie.

Ce premier rapport RSE reflète ce que nous étions, ce que nous sommes et ce que nous serons.



Jérôme BOBET  
Président

## BOBET MATÉRIEL

Spécialiste des fournitures dédiées aux industries Agroalimentaires, Bobet Matériel commercialise depuis 1978 une vaste gamme de produits destinés aux services Production, Hygiène, Sécurité et Maintenance.

Entreprise familiale et conviviale, Bobet Matériel se développe en gardant ses valeurs humaines.

1978

Création de BOBET Matériel par Jacques BOBET

1984

Développement du premier lave bottes électrique

1988

Création de l'atelier de chaudronnerie inox (fabrication de matériel standard et sur mesure)

2002

Développement de l'affileur de couteaux SHARP'EASY

2003

Construction du site logistique de 30 000 m<sup>3</sup>

2014

Développement de notre affûteuse à bandes B-SHARP

2018

Extension de l'atelier de chaudronnerie

2019

Création du département QSE\*

2021

Obtention du label RSE\*\* niveau progression

2022

Obtention de la médaille de bronze d'Ecovadis

\* Qualité Sécurité Environnement

\*\* Responsabilité Sociétale des Entreprises



## UN GROUPE EN DÉVELOPPEMENT

Bobet Matériel fait partie du groupe BMT Finances : une force pour répondre aux attentes de nos clients.

**BOBET** matériel

novac

**TERMET**

**FT2A**

**BMT**  
Finances  
HOLDING DU GROUPE BOBET

**JMC** inox  
Fabricant de mobilier inox sur mesure depuis 1992

**FÉSIA**

**VOLATEK**

**FACOMIA**

**Manulatex**  
France

## NOS FAMILLES DE PRODUITS



Protection  
individuelle



Hygiène  
& entretien



Coutellerie



Entretien &  
maintenance



métiers de bouche  
& préparation



Produits  
détectables



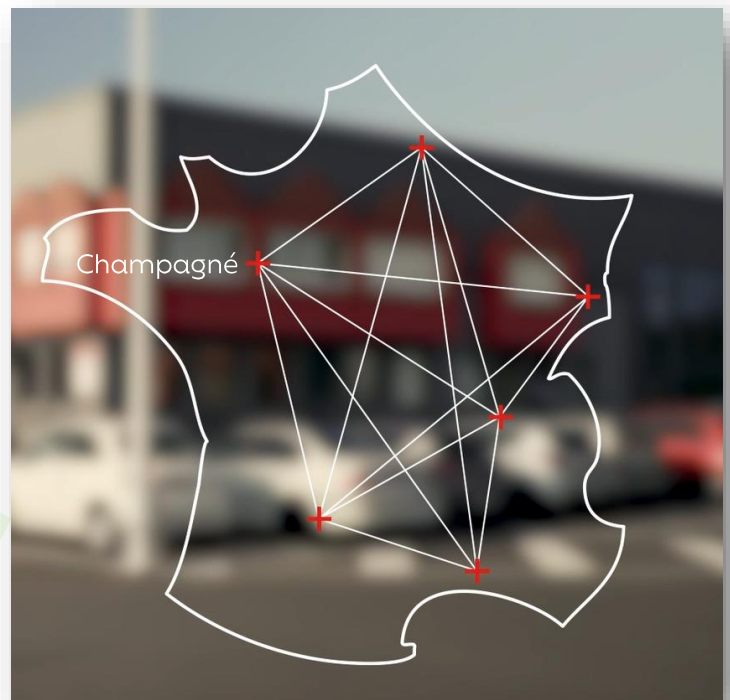
Mobilier &  
matériel inox

## FORTE PRÉSENCE TERRITORIALE

Basé à Champagné en Sarthe (72), nous possédons une unité de production et une unité logistique.

Nous avons 5 autres agences :

- + Lyon - St Priest (69)
- + Montauban (82)
- + Vitrolles (13)
- + Quiévrechain (59)
- + Sausheim (68)

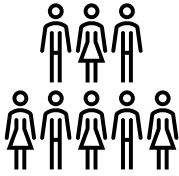




## NOS CHIFFRES CLÉ

**130**

Salariés



**51 M€**

De CA



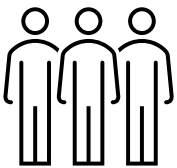
**45 ans**

D'expérience



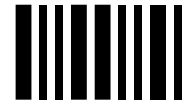
**37**

ATC\*



**7**

Familles  
de produits



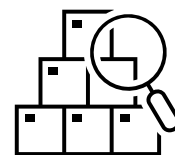
**9200**

Clients



**10 000**

Références stockées



## SIGNES DE NOTRE ENGAGEMENT



Label de référence basé sur la norme ISO 26000  
Obtenu en décembre 2021



Le standard mondial pour les évaluations RSE



European Network  
of Leading  
CSR Labels

Label international RSE



## NOS ENGAGEMENTS

### CLIENTS

- Satisfaire nos clients
- Privilégier les visites terrain
- Proposer des produits hors standards adaptés aux besoins
- Formaliser les caractéristiques produits

### SOCIÉTAUX

- Respecter la déclaration des droits de l'homme
- Combattre la discrimination
- Respecter l'éthique dans nos pratiques commerciales
- Privilégier les emplois locaux et le management participatif
- Limiter notre turn-over
- Améliorer nos conditions de travail
- Privilégier les fournisseurs Français ou Européens

### ENVIRONNEMENTAUX

- Eco-concevoir nos produits de l'atelier de chaudronnerie
- Proposer des gammes de produits éco-responsable
- Prolonger la durée de vie de nos produits
- Limiter, trier et valoriser nos déchets

## « NOUS NE SOMMES PAS PARFAITS MAIS NOUS TENDONS VERS MIEUX »



Notre objectif est de remporter des petites victoires au quotidien. Agir et faire évoluer les mentalités. Une amélioration par petits pas, au quotidien rend notre objectif plus facile à réaliser. Nous avons conscience que « nous ne sommes pas parfaits mais nous tendons vers mieux »

Le service QSE nous permet de mieux structurer et d'aller plus loin dans notre démarche RSE. Les causes sociétales et environnementales ont toujours été au cœur du fonctionnement de notre entreprise.

Cet engagement se traduit par l'obtention du label RSE niveau progression (2021) et de la médaille de bronze d'Ecovadis en 2022. C'est une récompense pour notre mobilisation continue en faveur des objectifs du développement durable.

La démarche RSE nous semble donc être la voie idéale pour guider et valoriser nos actions quotidiennes.



Céline Elias, responsable QSE Bobet Matériel depuis 2019 veille à ce que nos équipes se coordonnent et adhèrent à notre volonté d'amélioration continue.

## PROCHES DE NOS CLIENTS

- Des commerciaux de proximité avec une forte présence terrain
- Livraison possible de vos commandes sans minimum d'achat
- Un accompagnement de l'achat à la facturation



## RÉPONDRE À LEURS BESOINS

- Une collaboration de longue durée avec nos fournisseurs
- Plus de 300 fournisseurs référencés
- Référencement de nouveautés
- Recherche de références hors catalogue pour répondre aux besoins spécifiques du client.
- Documentation technique et réglementaire à jour
  
- Fabrication en acier inoxydable de qualité alimentaire
- Conception et innovation d'outils simple d'utilisation et de maintenance (Affileur Sharp'Easy, Affuteuse B-Sharp, lave-bottes...)
- Production de matériel et mobilier Inox sur-mesure : 31,5% du CA de production en 2022
- Pose et maintenance de nos fabrications
  
- Stockage important de nos produits afin d'éviter les ruptures
- Taux de service = 4 jours de livraison

## RECHERCHER LEUR SATISFACTION



Enquête de satisfaction client réalisée en 2022 :  
Sur 1 000 clients interrogés, 98% nous ont attribué une note supérieure à 7 sur 10.



### Structuration du SAV :

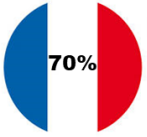
- Création d'une base de suivi des réclamations en 2020
- Création d'un poste dédié à temps plein en 2021



*Mon arrivée, fin d'année 2021 coïncide avec la création du poste d'assistante SAV. Mon rôle est de réceptionner le matériel de négoce défectueux ou à réparer, d'effectuer l'analyse et de poser une conclusion. Ce travail se fait en collaboration avec la responsable QSE. Mon objectif est de prendre en charge le plus rapidement possible les SAV, d'apporter une explication et de remédier à ce que les soucis ne se reproduisent plus. La multiplicité des produits rend ce travail enrichissant et intéressant.*

*Interview de Maureen SAOUT, SAV*

## ACHATS RESPONSABLES



Plus de 70% de nos achats provenant d'entreprises françaises.



Plus de 50% de produits fabriqués en Europe pour nos produits de négoce.



Une relation de confiance s'est installée avec nos fournisseurs : avec une majorité, une collaboration depuis plus de 10 ans. Afin d'offrir des produits de qualité et sécuriser les approvisionnements

Sélection d'entreprises locales pour la maintenance de nos bâtiments ou nos besoins en fournitures (impressions, recyclage, signalétique...).

Création d'une charte des achats responsables et d'un questionnaire qualité en relation avec nos fournisseurs.

Mise en place d'un droit à l'image avec nos partenaires.

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Veille réglementaire

Mise en place d'une charte « des bonnes pratiques commerciales »



*En tant que directeur commercial, depuis toujours, j'ai pour habitude de faire confiance à nos commerciaux sur leurs bonnes pratiques. A leur arrivée, je leur inculque le savoir-être de Bobet Matériel lors de leur formation théorique et pratique. La démarche RSE m'a permis de prendre conscience que ce savoir-être et ce savoir-faire devaient être formalisés. En effet, le dire est bien, l'écrire est mieux et le faire est essentiel. Tout nouvel arrivant aura désormais un petit fascicule reprenant ce qu'est être commercial chez Bobet Matériel Comment faire ? être ?*

*Interview de Hervé CIPRIANI, Directeur Commercial France*

## ACTIONS AVEC DES PARTENAIRES LOCAUX



### SOLIDARITÉ

Participation annuelle au club de foot de changé  
 Rugby club du Mans  
 Comice de la Sarthe  
 La Croix Rouge  
 Les Restos du Cœur  
 LDAS (Ligue de Défense des Animaux) de  
 Neuville-sur-Sarthe



### ANCRAGE TERRITORIAL

Participation au Club des  
 entreprises de la



## INSERTION PROFESSIONNELLE



**Création d'emploi** : augmentation de l'effectif de +25% entre 2018 et 2022

**Lutte contre la précarité** : seulement 1% des heures travaillées sont faites par les intérimaires



### ÉDUCATION

**Reconversion professionnelle** : au poste de soudeur via une formation interne de 6 semaines en collaboration avec ADECCO (agence d'intérim) et CDS (Centre du Développement du Soudage)

**Formation** : Accueil de stagiaires et alternants (1 814 jours en 2022)  
 Déplacements dans les écoles pour présenter les métiers de l'entreprise

## PARITÉ ET DIVERSITÉ\*

50%  
50%

La parité au CODIR

Des efforts en faveur de la parité malgré la forte « genrisation » de nos métiers

## FAIRE CARRIÈRE\*



**10 ans**  
D'ancienneté  
Moyenne

Turn-over de 8% en 2022  
(15% en France en 2021 selon L'INSEE)

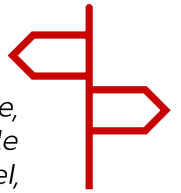
95,8% de nos salariés sont en CDI en 2022  
(86,9% en France selon l'Insee)

Une transversalité possible entre les postes.  
La bonne personne au bon poste pour plus de satisfaction.



« Chez Bobet Matériel depuis 7 ans au poste de préparateur de commande, ayant des soucis de santé, j'ai demandé mon affectation au poste de standardiste qui se libérait. J'ai ainsi pu rester travailler chez Bobet Matériel, entreprise où je me sens bien, et préserver mon capital santé ».

Interview de Valérie GLINCHE, 56 ans, standardiste



MOBILITÉ

## SATISFACTION



**86 %** des salariés sont satisfaits au travail (bon à très bon)

**81 %** des salariés sont satisfaits concernant la conciliation vie privée/ vie professionnelle

**98%** des salariés trouvent leur travail utile pour l'entreprise

## TRAVAILLER EN SECURITÉ

Collaboration en 2018 avec la CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail) lors de l'extension de la chaudronnerie



Un parc machine récent et entretenu



EPI adaptés

**Concertation** : 4 réunions par an avec les membres de la commission, santé, sécurité, et condition de travail

**Intégration des nouveaux salariés** : à chaque nouveau salarié en CDI, un accueil sécurité est réalisé

**Travail à hauteur** : achat de deux transpalettes à haute-levée en 2023.

**Communication aux salariés** : informations trimestrielles sur le suivi des accidents de travail

Veille réglementaire sur la sécurité et l'environnement via la plateforme Preventeo

## ÊTRE RÉCOMPENSÉ



- Participation annuelle aux bénéfices pour les salariés
- Primes trimestrielles basés sur des objectifs
- Prime d'ancienneté
- Prime de partage de la valeur (novembre 2022)
- Prime exceptionnelle du pouvoir d'achat (juillet 2023)
- Majoration de salaire pour les heures supplémentaires
- Carte cadeau de fin d'année



## QVCT\* : QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

- Aménagements des espaces extérieurs : terrain de pétanque, tables, chaises...
- Présence du dirigeant à toutes les réunions CSE
- Mise en place des écrans de communication en 2022





## MULTIPLIER LES GESTES SIMPLES



ÉNERGIE

Consommation raisonnée du chauffage et de la climatisation (accompagné par un bureau d'efficacité énergétique certifié LNE)

Puissance des compteurs adaptée à notre consommation

Atelier équipé à **100%** en LED

Mise en place de mousseurs aux points d'eau  
Local de traitement des eaux issues de la passivation



EAU



VÉHICULES

Nos 37 commerciaux terrain roulent avec des véhicules récents et bien entretenus. (véhicules neufs ou maximum 6 ans)

Des efforts de performance en termes d'éco conduite, menant notre consommation moyenne de carburant inférieure à **5,8l. au 100km**

Deux véhicules roulant à l'éthanol en 2022  
Premier véhicule électrique de la flotte en 2023

## RECYCLAGE ET DÉMATÉRIALISATION

- Suivi de la consommation en énergies fossiles
- Mise en place de la GED (Gestion Electronique des Documents) permettant de réduire notre impact sur l'environnement
- Eco-conception de nos produits inox : durabilité et robustesse
- Mise en place du tri dans nos locaux puis valorisation des papiers, cartons et plastiques
- Mise en place du tri des DEEEs\* et participation d'une entreprise d'insertion : ENVIE MAINE 72\*\*
- Recyclage des couteaux et reprise des pistolets Matadors usés de nos clients
- Participation à l'économie circulaire par le changement de pièces détachées défectueuses au sein de notre service de réparation



3,58% de nos déchets sont des DIDs\*\*\*

95% de nos déchets sont valorisés

\*Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques

\*\* Entreprise qui a pour but de valoriser la durée de vie des produits et de limiter la production de déchets

\*\*\* Déchets Industriels Dangereux

## NOS ENGAGEMENTS



- Extension de notre unité logistique, nous permettant ainsi de stocker plus de références et de répondre plus rapidement à la demande de nos clients
- Amélioration des postes de travail de nos opérateurs avec des postes plus ergonomiques, amélioration de la QVCT, réduction des TMS\* et de la pénibilité
- Création d'un nouveau site internet plus ergonomique, moderne et intuitif avec une page dédiée RSE
- Notation des fournisseurs
- Prochaine évaluation RSE fin 2024

## ET DEMAIN..



A l'écoute de nos parties prenantes, nos engagements sont en perpétuelle évolution...

# BOBET **matériel**

## NOUS CONTACTER :



RN 23 – Le Poteau  
72470 CHAMPAGNÉ



+33(0) 2 43 74 33 74



[commercial@bobet-materiel.com](mailto:commercial@bobet-materiel.com)



[www.bobet-materiel.com](http://www.bobet-materiel.com)

